

PRESTIGE Decor Sp. z o.o. Sp.k.

ul. Hutnicza 12

81-061 Gdynia

e-mail: sale@prestige-decor.eu r.moczulski@prestige-decor.pl biuro@prestige-decor.pl

strona internetowa: prestige-decor.pl



WARUNKI GWARANCJI

Przedmiot gwarancji:

PRESTIGE Decor Sp. z o.o. Sp. k. (zwana dalej „Producentem”) udziela gwarancji jakości w oparciu o kartę gwarancyjną stanowiącą załącznik do niniejszych Warunków. Producent gwarantuje, iż wyprodukowane przez nas podłogi są wolne od wad materiałowych lub wad powstałych w procesie produkcji. W sytuacji, gdy wskazane w zdaniu poprzednim wady zostaną ujawnione i zgłoszone przez nabywcę w punkcie zakupu podłogi w terminie 24 miesięcy od dnia nabycia gwarantujemy wymianę lub naprawę wskazanych wad. Sposób rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego leży w gestii Producenta. Zgłoszenie reklamacyjne winno zostać złożone w formie pisemnej w punkcie sprzedaży, bądź bezpośrednio na adres siedziby Producenta. W przypadku, gdy wymiana na tożsamy produkt nie będzie możliwa Producent zastrzega sobie prawo do wymiany wadliwej podłogi na inny produkt o takiej samej jakości, zbliżonej kolorystyce i wzorze do pierwotnie nabytego. Datą zakupu jest data wystawienia dokumentu sprzedaży (faktura/rachunek) przez punkt sprzedaży podłóg.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji jest okazanie: dowodu sprzedaży i zapłaty, wypełnionej i podpisanej przez Sprzedającego karty

gwarancyjnej, protokołu odbioru podłogi przez Klienta, potwierdzający zgodność towaru z zamówieniem. W przypadku zgłoszenia reklamacji na podłogę już zamontowaną (przyklejoną do podłoża) warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest przedłożenie protokołu badania temperatury, wilgotności podłogi, posadzki, na której montowane były deski oraz wytrzymałości posadzki, jak również temperatury i wilgotności powietrza w pomieszczeniu montażu, podpisane przez instalatora oraz kupującego. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy szczegółowo opisać na czym polega wada podłogi.

Zastrzegamy sobie prawo do dokonania oględzin desek, których dotyczy zgłoszenie reklamacyjne w terminie ustalonym z osobą zgłaszającą reklamację. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Sądem właściwym do rozstrzygania sporów w zakresie gwarancji jest Sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę PRESTIGE Decor Sp. z o.o. Sp.k.

Gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośrednio nabywcy – uprawnienia wynikające z gwarancji nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

Gwarancja obejmuje trwałość warstwy użytkowej podłogi przy założeniu normalnego jej użytkowania, zgodnie z przeznaczeniem oraz jakość wykończenia poszczególnych jej elementów (wymiary, wzajemne dopasowanie), zgodnie z normą PN-EN 13489 – „Podłogi drewniane – Elementy posadzkowe wielowarstwowe”.

Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

Karta gwarancyjna winna być wypełniona i podpisana zgodnie z wymaganiami w niej określonymi.

Gwarancja zostaje udzielona przy założeniu ścisłego przestrzegania zaleceń technicznych Producenta dotyczących transportu, składowania, aklimatyzacji, montażu i użytkowania, które w szczególności zostały przedstawione poniżej.

Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

1. Wad materiału dostrzegalnych przed instalacją. Osoba mająca zamiar zainstalować podłogę winna przed montażem skontrolować materiał pod względem jego jakości. Gwarancja nie obejmuje wad w zamontowanym materiale, jeśli można było je wykryć przed montażem. Zamontowane deski wadliwe nie podlegają gwarancji. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wady desek, które zostały stwierdzone po ich zamontowaniu, w przypadku, gdy możliwe było ich stwierdzenie przed montażem.
2. Niewłaściwego transportu oraz nieodpowiedniego przechowywania materiału przed instalacją. Materiał należy transportować w pozycji poziomej, nie narażając go na powstawanie naprężeń, gwałtownych zmian temperatury i wilgotności. Materiał winien być składowany w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, w których

zapewniona jest odpowiednia wentylacja. Materiał należy transportować i składować w opakowaniach fabrycznych, płasko ułożony na podłożu w sposób zapobiegający powstawaniu naprężeń. Temperatura i wilgotność pomieszczeń, w których składowana jest podłoga winna być stabilna i zawierać się w przedziale 18-22°C (temperatura), 45-65% (wilgotność powietrza). Przed montażem materiał winien być aklimatyzowany w miejscu montażu przez okres od 2 do 7 dni (w zależności od warunków klimatycznych), w zamkniętych fabrycznych opakowaniach, ułożonych w pozycji poziomej na podłodze.

3. Montaż w pomieszczeniach do tego nieprzeznaczonych. Gwarancja obejmuje jedynie deski podłogowe zamontowane w pomieszczeniach mieszkalnych o małym, średnim i dużym natężeniu ruchu. Nie obejmuje zaś desek zainstalowanych w szczególności w pomieszczeniach narażonych na stałe działanie wilgoci.
4. Nieprawidłowego montażu. Podczas montażu należy ściśle przestrzegać zasad zawartych w instrukcji montażu podłogi oraz powszechnie obowiązujących norm i standardów przewidzianych dla prowadzenia prac posadzkarskich. Gwarancją nie są objęte deski podłogowe, w trakcie montażu których popełniono błędy w zakresie ich instalacji.
5. Instalacji na niewłaściwie przygotowanym podłożu. Podłoże winno być równe (w przypadku wystąpienia nierówności należy je zniwelować), suche i stabilne oraz spełniać następujące warunki wytrzymałościowe: wytrzymałość na zrywanie min. 1 Mpa, wytrzymałość na ściskanie min. 25 Mpa, wytrzymałość na ścinanie 1,5-3,0 N/mm². Wilgotność, przed instalacją podłogi, podłoża drewnianego winna wynosić do 8%, betonowego do 2% metodą CM, anhydrytowego do 0,5% metodą CM. Gwarancją nie są również objęte uszkodzenia podłogi spowodowane zastosowaniem niewłaściwych środków chemicznych stosowanych do przyklejenia desek do podłoża, ich wykończenia, bądź pielęgnacji.
6. Różnic w zakresie odcieni wybarwienia poszczególnych desek. Gwarancją nie jest objęte ewentualne wystąpienia różnic w odcieniach pomiędzy wzornikami, próbkami czy materiałami promocyjnymi, a dostarczonym materiałem. Gwarancja nie obejmuje zmian odcieni drewna zaistniałych w trakcie długotrwałej eksploatacji, wynikających z naturalnych procesów dojrzewania drewna, bądź w szczególności w związku z oddziaływaniem naturalnych warunków atmosferycznych np. promieni słonecznych. Gwarancja nie obejmuje występowania różnic wynikających z naturalnej kolorystyki i faktury poszczególnych desek, rysunku i ułożenia słoii, czy też ich wybarwienia.
7. Mechanicznych uszkodzeń warstwy ochronnej. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powłoki oleju lub lakieru w trakcie eksploatacji, takich w szczególności jak zarysowania, rozdarcia, wytarcia, skutki pożaru, zalania wodą, wgniecenia. Gwarancja nie obejmuje również zmian w powłokach ochronnych podłogi wynikających z ich naturalnego zużycia.
8. Niewłaściwej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia desek podłogowych na skutek niewłaściwej eksploatacji, czyli wystąpienia w szczególności następujących zdarzeń – działanie wysokich temperatur, nadmiernej wilgotności lub suchości powietrza, znaczących zmian temperatur lub

wilgotności powietrza, stosowania nieodpowiednich metod i środków do mycia, konserwacji i pielęgnacji podłogi.

9. Występujących w trakcie użytkowania podłogi efektów akustycznych.

10. Naturalnego rozszerzania i kurczenia się drewna w związku z oddziaływaniem warunków atmosferycznych powodującego okresowe powstawanie szczelin pomiędzy poszczególnymi deskami.

Producent nie uwzględni zgłoszenia reklamacyjnego wynikającego z niewłaściwego przygotowania podłoża do montażu, wadliwej instalacji, bądź używania innych niż zalecane produktów do klejenia, konserwacji oraz pielęgnacji.

Przed przystąpieniem do montażu deski należy sporządzić protokoły pomiaru wilgotności, wytrzymałości wylewki oraz wilgotności ścian. Zaniechanie sporządzenia wskazanych w zdaniu poprzednim protokołów i nie przedłożenie ich wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym powoduje utratę gwarancji.

Warunki uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego przy zastosowaniu ogrzewania podłogowego:

Dopuszcza się montaż deski podłogowej marki PRESTIGE Decor na wodnym ogrzewaniu podłogowym, wyposażonym w elektroniczne regulatory temperatury. Warunkiem przystąpienia do montażu na ogrzewaniu podłogowym, poza opisanymi powyżej, jest dodatkowo sporządzony i podpisany przez wykwalifikowaną ekipę montażową protokół z 30 dniowego wygrzewania posadzki. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby wilgotność montowanych desek mieściła się w dopuszczalnym zakresie od 5% do 9%. Rozpoczynając każdy okres grzewczy w pomieszczeniach wyposażonych w deski podłogowe należy pozostawić je pod wpływem działania ogrzewania podłogowego ustawionego na zapewnienie temperatury ok. 21 °C przez co najmniej 48 godzin. W kolejnych dniach należy zwiększać temperaturę o ok. 1 °C dziennie, w każdym razie nie przekraczając jednak maksymalnej dopuszczalnej temperatury na powierzchni podłogi w wysokości 26 °C. W pomieszczeniu, w którym zainstalowano deski podłogowe marki PRESTIGE Decor należy utrzymywać wilgotność względną w całym okresie użytkowania na poziomie 50-60% i temperaturę nie większą niż 26 °C. W celu sprawdzenia właściwego użytkowania podłogi należy wbudować pod posadzkę plomby monitorujące historię temperatury. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek wad powstałych w pokryciach zamontowanych na ogrzewaniu podłogowym. Podstawą do wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej Producenta jest brak możliwości skontrolowania parametrów pracy instalacji grzewczej. Producent wyklucza możliwość zamontowania desek podłogowych w pomieszczeniach, które zostały jedynie częściowo wyposażone w wodne ogrzewanie podłogowe.

Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przestrzeganie zaleceń technicznych, dotyczących użytkowania i pielęgnacji desek podłogowych określonych przez Producenta.

Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji nie zwalnia nabywcy z obowiązku wpłaty należności za zakupiony towar. Do chwili pełnej zapłaty za wyroby pozostają one własnością Dostawcy i nie podlegają reklamacji.

W przypadku nieuznania zgłoszenia reklamacyjnego w ramach gwarancji Producent/Sprzedawca powiadamia Nabywcę o tym fakcie w formie pisemnej na adres przekazany do korespondencji. W piśmie informującym o odmowie uznania zgłoszenia reklamacyjnego Producent podaje uzasadnienie swojej decyzji.

Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku zaniechania sporządzenia i dostarczenia do Sprzedawcy/Producenta kompletu wymaganych dokumentów, w tym w szczególności pomiarów, o których mowa w dokumentach Producenta.

Gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.

Sprzedawca podłogi marki PRESTIGE Decor zobowiązany jest do:

- 1) wydania Kupującemu w dniu sprzedaży karty gwarancyjnej;
- 2) przekazania egzemplarza karty gwarancyjnej producentowi PRESTIGE Decor w terminie 1 miesiąca od daty sprzedaży podłogi z danymi nabywcy.

Data:

Dokument zakupu nr:

Pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy:

.....